

## بلاغ توضيحي

### بخصوص أداء فواتير خدمة الماء الصالح للشرب بمدينة بني انصار إقليم الناظور

\*\_\*\_\*

على إثر المقال الذي تم نشره بالموقع الإلكتروني "أموس" بتاريخ 19 دجنبر 2022، تحت عنوان "غريب.. مواطنون ببني انصار يتوصلون بإشعار قطع الماء دون أن يتوصلوا بفاتورة الأداء في وقتها"، تدلي المديرية الجهوية لجهة الشرق بالمكتب الوطني للكهرباء والماء الصالح للشرب-قطاع الماء بالتوضيحات التالية:

قامت مصالح المكتب بمدينة بني انصار التابعة لإقليم الناظور بتوزيع فواتير استهلاك الماء الشروب وقد تضمنت مجموعة منها إشعارا بقطع الماء، كما ورد في المقال. وقد جاء هذا الإشعار، الذي يدخل في إطار المسطرة المعتمدة من طرف المكتب، كتحسيس لبعض زبائنه وحثهم على أداء واجب الاستهلاك لتجنب تراكم المستحقات التي قد تؤثر سلبا على السير العادي لتدبير خدمة الماء من طرف المكتب.

وتجدر الإشارة إلى أن مصالح المكتب تعمل بصفة منتظمة على توزيع الفواتير في وقتها المحدد بعد القيام بعملية قراءة العدادات لضبط الاستهلاك الشهري للماء الصالح للشرب.

كما تسهر فرق الصيانة التابعة للمكتب والشركات المتعاقدة معه فور توصلها بالشكايات على إصلاح القنوات والتسربات بشكل دائم ومستمر بعد البحث عنها أو معاينتها وذلك من أجل تحسين مردودية شبكة الماء الصالح للشرب والحفاظ على هذه المادة الحيوية.

ويبقى المكتب رهن إشارة زبائنه الكرام من أجل المزيد من التوضيحات، ويعلمهم أن فرقه تعمل جاهدة من أجل تأمين التزويد بالماء الشروب وخدمة التطهير السائل بمدينة بني انصار في أحسن الظروف.