

MISSIONS ET ATTRIBUTIONS

SERVICE TECHNIQUE SAP	Réf. DSI.4.3.0
RATTACHEMENT : DIVISION CENTRE DE COMPETENCE SI	Date : février 2021

N°	MISSIONS
1	Réaliser, superviser et apporter support aux développements spécifiques sous SAP.
N°	ATTRIBUTIONS
1	Analyser et évaluer les besoins fonctionnels et participer à la rédaction des spécifications techniques détaillées ;
2	Réaliser les développements spécifiques autour des solutions SAP (formulaires et états, interfaces, programmes spécifiques, adaptation de programme,..)
3	Superviser les développements spécifiques réalisés par les prestataires externes ;
4	Veiller à la qualité des livrables techniques dans le cadre des projets d'intégration SAP ;
5	Réaliser et actualiser la documentation technique des développements autour de SAP ;
6	Assurer la maintenance corrective et évolutive des applications SAP ;
7	Réaliser les analyses techniques de dysfonctionnements et proposer/réaliser les solutions correctives ;
8	Superviser le paysage des solutions SAP via Solution-Manager ;
9	Coordonner les tâches techniques avec les services d'administration de l'environnement SAP.

MISSIONS ET ATTRIBUTIONS

SERVICE EXPERTISE PEQ	Réf. DSI.4.2.0
RATTACHEMENT : DIVISION CENTRE DE COMPETENCE SI	Date : février 2021

N°	MISSIONS
1	Assurer le support, la maintenance et l'évolution des applications composants le domaine PEQ.
2	Veiller à intégration du domaine PEQ dans le système d'information global de l'Office.
N°	ATTRIBUTIONS
1	Assister les utilisateurs du domaine PEQ en matière d'expression de besoins, de support, de formation, ...
2	Assurer la maintenance des applications PEQ (correction, évolution, adaptation, ...) et veiller à l'intégration de PEQ dans le système d'information global de l'Office.
3	Veiller en continu, en coordination avec les équipes techniques « Informatiques et Télécom » à l'optimisation dans l'exploitation des processus métiers PEQ en matière d'architecture technique, d'administration bases de données, de sécurité, ...
4	Participer aux opérations permettant d'anticiper les évolutions technologiques de la plateforme du domaine PEQ : outils de développement, SGBD, systèmes d'exploitation, technologie web, architecture technique, ...

MISSIONS ET ATTRIBUTIONS

SERVICE SECURITE SI	Réf. DSI.5.2.0
RATTACHEMENT : DIVISION RESEAUX ET TELECOMS	Date : février 2021

N°	MISSIONS
1	Concevoir, mettre en place et gérer la politique générale de sécurité du Système d'information ;
2	Veiller au respect des politiques de sécurité ;
3	Veiller au respect des dispositions de la charte informatique.
N°	ATTRIBUTIONS
1	Concevoir et mettre en place la politique générale de sécurité ;
2	Suivre et faire évoluer les mesures et les normes de sécurité ;
3	Assurer le suivi de l'application de la politique sécurité ;
4	Évaluer les menaces pesant sur les systèmes d'information et réaliser les reporting périodiques sur le niveau de sécurité ;
5	Auditer la sécurité du système d'information (SSI) ;
6	Former et sensibiliser à la SSI ;
7	Superviser les programmes de sauvegardes ;
8	Maintenir en bon état de fonctionnement le site de backup ;
9	Assurer le suivi et la mise à jour de la charte informatique ;
10	Assurer la veille technique et technologique en matière de sécurité du système d'information.