Séminaire sur les stratégies de communication
dans les Entreprises d'eau et d'Assainissement

Lieu : IEA

Date : 30 Mai au 03 juin 2011

Programme

Lundi 30/05/2011

Matinée :

- 9H - 9H30** : Accueil des participants
- 9h30 - 9h 40** : mot de bienvenue Mr Mosleh (ONEP)
- 9h40 - 10h** : Allocution introductive au séminaire
Mr Cheikh Fall (AAE)
- 10h - 10h15** : Pause café
- 10h40 - 11h10** : Stratégie de communication dans les Entreprises
d'eau et d'assainissement Mr Belmamoun (ONEP)
- 11h10 - 11h45** : De la stratégie d'entreprise à la Communication stratégique
et opérationnelle : Expérience ONEP"
Mr Chabadi (ONEP)
- 12h00** : Débat

DEJEUNER

Après midi

- 14H15 - 14H45** : la communication pour l'éducation environnementale
Mme Benyaich
(Fondation Med VI pour la protection de l'environnement)
- 14h 45 -15h00** : Accompagnement social des projets d'assainissement
Mr Belmamoun / MrAhmarras (ONEP)
- 15h 00 - 15h15** : Pause café
- 15h 15 - 16h** : Débat et synthèse des travaux de la Journée

Mardi 31/05/2011

Matinée :

9h 00- 12h30 : Ateliers de présentation des expériences en matière de stratégies de communication des Entreprises d'eau des pays participants au séminaire
(Participants)

DEJEUNER

Après midi :

14h00- 16h00 : Ateliers de présentation des expériences en matière de stratégies de communication des Entreprises d'eau des pays participants au séminaire (suite)
(Participants)

Mercredi 01/06/2011

Matinée :

9h 00 – 12h30 : Assertivité et développement personnel
Mr Al Motamassik (Consultant formateur)

DEJEUNER

Après midi :

14h00- 16h00 : argumentation et communication positive
Mr Al Motamassik (Consultant formateur)

Jeudi 02/06/2011

Matinée :

9h 00- 12h30 : Triangle de KARPMAN, sortir des situations critiques
Mr Al Motamassik (Consultant formateur)

DEJEUNER

Après midi :

14h00- 16h00 : Traiter les objections
Al Motamassik (Consultant formateur)

Vendredi 03/06/2011

Matinée :

- Evaluation finale
- Distribution des certificats