

Procédure de la Revue des demandes de prestations de services et de la sous- traitance	Version : 03 Date : 02/01/2023	Page 1 sur 2
Formulaire de demande de renseignements aux clients externes 05FO-21 PQ		

Direction Contrôle Qualité des eaux - Avenue Mohamed Belhassan El Ouazzani BP. Rabat-Chellah 10002 –Rabat – Maroc Tél. : 05 37 66 70 52 Fax : 05 37 75 91 09	DEMANDE DE PRESTATIONS Envoyé le : Par :
--	---

Pour recevoir une réponse adaptée à vos attentes, veuillez remplir ce formulaire et le faxer au n° **05 37 75 91 09**

Destinataire : Direction Contrôle Qualité des Eaux

Personnes à contacter pour toutes informations : Mlle EL IDRISSI IMANE (ielidrissi@onee.ma)

Références du demandeur

Vous êtes un : Particulier () Laboratoire () Entreprise () Autres () (à préciser)

.....

Nom et **prénom** :

.....

E-mail :

.....

Adresse.....

.....

..... Ville :

Tél. : Fax :

Domaine d'activité :

.....

Êtes-vous un ancien client ? Oui () Non ()

Si oui : Numéro **et date** du devis/facture précédent(e) :

Êtes-vous le payeur ? Oui () Non ()

Si non : coordonnées du payeur :

.....

Nom de votre interlocuteur sur place et son numéro de téléphone (si différent du demandeur):

.....

Procédure de la Revue des demandes de prestations de services et de la sous- traitance	Version : 03 Date : 02/01/2023	Page 2 sur 2
Formulaire de demande de renseignements aux clients externes 05FO-21 PQ		

Besoins en analyses d'eaux

Type (matrice) d'eau :	Eau Traitée () Eau Naturelle () Eau usée/résiduaire () Autres (à préciser) :
Nature d'eau	Eau de réseau () Eau de Puits () Eau de Piscine () Autres (à préciser) :
Objectifs/buts des analyses demandées	• Vérifier la potabilité de l'eau () • Vérifier le respect de la réglementation en vigueur () • Confirmer des résultats d'analyses (), Dans ce cas, indiquer : - la qualité ou les caractéristiques de l'eau concernée, - les références de la première analyse : laboratoire, méthode (s) d'analyse utilisée (s) et éventuellement le (s) résultat (s) d'analyse (s) produite (s) :
Les prélèvements sont-ils à réaliser par les techniciens du laboratoire de l'ONEE/Branche Eau	Oui () <i>Si oui, les paramètres physiques - chimiques (PSP), seront systématiquement analysés sur terrain au moment du prélèvement</i> Non () Si non, le laboratoire de l'ONEE/Branche Eau mettra à votre disposition les consignes à respecter pour réaliser le prélèvement <i>et les flacons</i> adaptés à chaque paramètre à analyser. NB : Le laboratoire de l'ONEE/Branche Eau décline sa responsabilité pour les informations fournies par le client et qui peuvent affecter les résultats d'analyses (l'échantillonnage, le prélèvement, le flaconnage, le transport, la température et le délai de conservation).
Lieu de prélèvement	
Nombre <i>des</i> échantillons	
Fréquence <i>de contrôle</i>	
Analyses demandées	
Date d'intervention souhaitée	
<i>Délai souhaité de remise des résultats</i>	
Méthodes définies par le client	I non () Si oui Veuillez préciser la référence de méthode d'analyse exigée éventuellement par vos soins. I oui ()
Méthodes <i>d'analyses</i> définies par le laboratoire <i>de l'ONNE-Branche Eau</i> <i>(Diffusées au niveau du site web de l'office : www.onep.ma)</i>	Accepté I Refusé I <i>En cas de refus, préciser les références des méthodes souhaitées</i>
Demande de déclaration de conformité <i>(Non couverte par l'accréditation)</i>	I oui Si oui : I non - La déclaration de la conformité est effectuée par rapport aux exigences des normes NM 03.7.001et NM 03.7.002hors accréditation - Les incertitudes ne sont pas prises en compte lors de la déclaration de la conformité.
Capacité laboratoire <i>(à remplir par l'ONEE-Branche Eau)</i>	<i>Capacité d'analyses</i> I oui ou I non <i>Délais</i> I oui ou I non <i>Si non,</i> aviser le client pour nouvel accord
Avenant à la demande <i>(à remplir par ONEE-Branche Eau)</i>	Émane du client I () Émane du laboratoire I () Revue de demande n° envoyée le / / Confirmée le / / par
Visa <i>du signataire de la demande</i>	