

En vue de maîtriser la qualité des prestations de service réalisées au service de nos clients et d'améliorer en continue l'efficacité de notre système de management de la qualité applicable à toutes les activités effectuées au sein de la Direction Contrôle qualité des eaux de l'ONEE, conformément aux Normes Internationales en vigueur ISO 9001, ISO/IEC 17025 et ISO/IEC 17043, ainsi qu'aux exigences spécifiques des organismes de reconnaissance, la DCE a défini la politique qualité suivante déclinée par:

### **Axes stratégiques :**

- Assurer la maîtrise de notre métier offrant l'efficacité et la fiabilité en matière de contrôle de la qualité des eaux;
- Se performer en matière du contrôle de la qualité des eaux et se situer en tant que référence dans ce domaine;
- Donner confiance à nos clients et assurer leur satisfaction.

### **Objectifs :**

Le maintien et l'amélioration en continue de notre accréditation et certification sont considérés pour nous un socle de notre système de management et aussi un moyen au service de notre mission pour atteindre les objectifs suivants:

- Respecter la réglementation en vigueur et maîtriser le contrôle de la qualité des eaux eu égard aux normes, règlements et bonnes pratiques en la matière;
- Assister les Directions régionales en matière de contrôle de la qualité des eaux *et à la mise en place et déploiement du PGSSE au niveau de leurs unités de production des eaux potables;*
- Fiabiliser l'information analytique pour l'ensemble des activités des laboratoires de l'ONEE, moyennant la production des matériaux de référence et l'organisation des essais d'aptitudes selon les standards internationaux en vigueur;
- Satisfaire les exigences des parties intéressées *notamment dans le cadre opérationnel permettant aussi de faire face aux impacts des changements climatiques (raréfaction des ressources en eau, crues...etc);*
- Maintenir et développer la compétence du personnel.

### **Engagements :**

La qualité étant une démarche qui engage l'ensemble du personnel de la Direction Contrôle Qualité des Eaux, aussi, je m'engage avec mes responsables et leurs collaborateurs permanents et intérimaires à :

- Adhérer à cette politique qualité;
- Respecter les exigences réglementaires et légales;
- Assurer de bonnes pratiques professionnelles;
- Appliquer scrupuleusement les dispositions en vigueur au sein de notre Direction en toute impartialité, confidentialité et intégrité;
- Mettre les ressources nécessaires pour l'accomplissement de notre mission;
- Assurer la cohérence des activités du laboratoire.

Je m'engage aussi dans la limite de ma sphère de responsabilité à assurer les compétences nécessaires à un fonctionnement optimal de notre système de management de la qualité et en être le garant du maintien de son intégrité.

Date : 11 MAI 2026

Directeur du Contrôle de la Qualité des Eaux  
Belhaj Abdelilah

Directeur Contrôle Qualité  
des Eaux

BELHAJ ABDELILAH

Approbation du Directeur du Pôle industriel  
Nazih El Mostafa

Le Directeur Central du Pôle  
Industriel

NAZIH EL MOSTAFA